**АНАЛИЗ**

**обращений граждан, поступивших в отдел образования**

**Выгоничского района за 2019 год**

Всего за год (на 25.07.19) поступило 5 обращений, в т. ч. 5 письменных (100%) устных обращений не поступало.

**Из общего числа обращений:**

- от физических лиц – 5 (100%);

**Принятые меры по рассмотрению обращений:**

- запрос в образовательные учреждения;

- встреча с гражданином, по вопросу обращения, беседа по вопросу обращения.

**Поступившие обращения рассмотрены в сроки:**

-  до 15 дней – 5 (100%).

**Результат рассмотрения обращений:**

- разъяснено – 5 (100%);

- отказано – 0.

**Основные направления обращений:**

- подвоз учащихся из районных центров в сельские школы;

- устройство ребёнка в дошкольное учреждение;

-о комплектовании классов-комплектов.

Начальник отдела образования В.Н. Артемова